

## **LEVERINGSVOORWAARDEN**

Buiten Nederland: verzendkosten zijn voor rekening van de debiteur

Binnen Nederland: Bestellingen onder € 150,- netto worden verhoogd met € 8,50 administratie- en verzendkosten. Minimale order is € 50,- netto aan producten. LET OP bestellingen onder € 50,- excl btw worden niet in behandeling genomen.

Arezoo behoudt de eigendom van alle geleverde producten zolang de koper niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Rembours toeslag ad € 20,- wordt berekend . Vooruitbetaling en betaling via iDeal is zonder toeslag.

## **ONTVANGST VAN GOEDEREN**

Bij de levering van de bestelling zal de Klant de overeenstemming en de staat van zijn bestelling nagaan in aanwezigheid van de vervoerder en, zo nodig, elk nodig voorbehoud uitspreken betreffende de zichtbare tekortkomingen (ontbrekend product, beschadigd pakket).

De Klant wordt verzocht contact op te nemen met Arezoo binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de producten. Behoudens gerechtvaardigde reden, zal elke klacht die wordt geformuleerd na die termijn onontvankelijk worden beschouwd.

Retouren kunnen uitsluitend na voorafgaand overleg worden teruggenomen, ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE OPLEIDINGEN OF MASTERCLASSES**

### **Contract & betalings- en leveringsvoorwaarden**

Klant zal een bevestiging of factuur krijgen na de aanmelding. Bij totaal pakketten kan de Klant de kosten van een opleiding in termijnen of door betaling ineens voldoen. De informatie hierover kan de klant op onze website vinden. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Opleiding niet

worden gewijzigd. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden voor aanvang van de Opleiding. De Klant is, onverminderd haar overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de Klant heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan haar betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de Klant alle betalingstermijnen per direct opeisbaar. De Klant is te allen tijde betalingsplichtig, ook als zij een andere partij (bijvoorbeeld haar werkgever) heeft opgegeven als betalende partij.

### **Vragen van Administratieve aard of opleidingen**

Klant zal een bevestiging ontvangen van haar vraag via email/ telefoon of contact formulier. Deze vragen worden binnen 7 werkdagen beantwoord door Arezoo.

### **Bedenktermijn en annuleringsvoorwaarden**

Bij annulering binnen 14 dagen voordat de opleiding begint kan de klant de opleiding kosteloos annuleren tenzij de opleiding al is begonnen (klant dient daarom ruim van tevoren aan te melden voor een opleiding zodat ze genoeg bedenktijd heeft)

Buiten dit termijn geldt het volgende:

Bij annulering 14 dagen voor de startdatum is de klant 25 procent van de totale aanbetaling kosten aan ons verschuldigd.

Bij annulering voor de aanvang van de cursus krijgt de klant geen restitutie van haar aanbetaling

Bij annulering nadat de eerste cursus al is begonnen is er geen restitutie mogelijk

Conditie waaronder de cursus eventueel niet doorgaat

-Uitval docent/examenbeoordelaar

Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal Arezoo – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Arezoo de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende opleiding alsnog zal worden gegeven, of het betreffende Arezoo-examen alsnog zal worden afgenomen.

In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Arezoo zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

Een Klant kan niet kosteloos een opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of de opleidingovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

–bij Calamiteiten zoals brand of overstroming

### **Eigendomsrechten en copyright**

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief de copyright, die betrekking hebben op het door Arezoo verstrekte en samengestelde cursusmateriaal liggen bij Arezoo. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Arezoo.

i.v.m. privacy beleid van andere leerlingen mag tijdens lessen, mag geen video's worden opgenomen.

Apparaat blijft in eigendom van Arezoo totdat het totaalbedrag is voldaan.

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Arezoo, haar medewerkers en de docenten.