

Algemene voorwaarden cursussen Arezoo Academy

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- Cursus: cursus, training, workshop, of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Arezoo Academy ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging cursus

1. Inschrijving voor de door Arezoo Academy te verzorgen cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post of per mail van het volledig ingevulde inschrijfformulier.
2. Arezoo Permanent make-up bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, of e-mail). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4. Duur opleiding

1. Het tijdsbestek waarin de cursus wordt gegeven, wordt door Arezoo Academy bepaald en staat vermeld in de bevestiging van de inschrijving.

Artikel 5. Prijzen cursus

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op de website van Arezoo Academy, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
2. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
4. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
5. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
6. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
7. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 6. Betaling

1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 zendt Arezoo Academy een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusdag, zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van Arezoo Academy of door middel van storting op een door Arezoo Academy aangewezen bankrekening.
3. Opdrachtgever heeft de keuze de kosten van een cursus in termijnen of door betaling ineens voldoen welke keuze bij inschrijving aangegeven dient te worden en welke daarna niet meer kan worden gewijzigd. Ongeacht de wijze van betaling (betaling ineens of in termijnen) dient volledige

betaling te geschieden uiterlijk voor aanvang van de cursus.

3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele. Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet voldoet aan haar betalingsverplichting, zijn vanaf het moment van verzuim van Opdrachtgever alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.

4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Arezoo Academy voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

5. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door Arezoo Academy is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 7. Materialen

1. Arezoo Permanent make-up bepaalt welke materialen, boeken en dergelijke tijdens de cursus dienen Arezoo Academy te worden gebruikt en/of mogen worden gebruikt en welke materialen tijdens de lessen beschikbaar worden gesteld.

2. Materialen kunnen bij Arezoo Academy worden aangeschaft en worden na betaling hiervan eigendom van Opdrachtgever. Dit geldt integraal voor alle benodigde materialen waaronder apparaten, boeken, cursusmaterialen en dergelijke.

Artikel 8. Annulering cursus door de opdrachtgever

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een cursus is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.

2. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag wordt € 100 (excl. BTW) administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

3. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

4. Deze regels gelden ook voor aanmelding binnen de vier (4) weken voor aanvang van cursus. Wanneer de aanmelding plaats vindt enkele dagen voor aanvang van cursus geldt bij annulering door opdrachtgever voor de eerste cursusdag, is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 9. Verhinderung van de cursist

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een (1) week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij Arezoo Academy. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

2. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 50 excl. BTW in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een week voor de eerste cursusdag bedragen deze kosten 25% van de cursusprijs, met een minimum van € 50.

Artikel 10. Annulering door Arezoo Academy

Arezoo Permanent make-up behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Arezoo Academy zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt Arezoo Academy de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet geresitueerd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Arezoo Academy is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt

met deelname aan een cursus van Arezoo Academy of de annulering van de cursusovereenkomst door Arezoo Academy, tenzij aan Arezoo Academy opzet of grove schuld kan worden verweten.

2. Indien Arezoo Academy enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Arezoo Academy voorbehouden.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Arezoo Academy is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

3. Mede in verband met de privacy van cursisten, is het cursisten tijdens de cursus niet toegestaan (video)opnames of ander beeldmateriaal op te nemen, vervaardigen of anderszins voort te brengen.

Artikel 13. Vervanging docent of trainer

Arezoo Academy is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Arezoo Academy en overeenkomsten tussen Arezoo Academy en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet anders voorschrijft.