

Algemene voorwaarden cursussen Arezoo Beauty College

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
- Opdrachtnemer: Arezoo Cosmetics en haar bestuur.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- Cursus: cursus, training, workshop, of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Arezoo Permanent make-up, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.
5. Te allen tijde geldt er een bedenktijd van 14 dagen vanaf de aanmelding.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging cursus

1. Inschrijving voor de door Arezoo Permanent make-up te verzorgen cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inschrijfformulier in te zenden per post, per mail of andere wegen zoals gebruik van social media. Of een mondelinge inschrijving waarbij de aanbataling dient als bevestiging van deelname.
2. Arezoo Cosmetics bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, of e-mail). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4. Duur opleiding

1. Het tijdsbestek waarin de cursus wordt gegeven, wordt door Arezoo Cosmetics bepaald en staat vermeld in de bevestiging van de inschrijving.

Artikel 5. Prijzen cursus

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op de website van Arezoo Cosmetics, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
2. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per

e-mail of andere kanalen gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.

4. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

5. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

6. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

7. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het Btw-regime en/of de hoogte van de geldende Btw-tarieven.

Artikel 6. Betaling

1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 zendt Arezoo Cosmetics een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.

2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 48 uur na factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van Arezoo Cosmetics of door middel van storting op een door Arezoo Cosmetics aangewezen bankrekening.

3. Opdrachtgever heeft de keuze de kosten van een cursus in termijnen (bij keuze om in termijnen te betalen komt er 7% van het totale bedrag boven op het cursusgeld) of door betaling ineens voldoen welke keuze bij inschrijving aangegeven dient te worden en welke daarna niet meer kan worden gewijzigd. Ongeacht de wijze van betaling (betaling ineens of in termijnen) dient volledige betaling te geschieden uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus.

3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele. Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet voldoet aan haar betalingsverplichting, zijn vanaf het moment van verzuim van Opdrachtgever alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.

4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Arezoo Cosmetics voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

5. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door Arezoo Cosmetics is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten. Mits er een betalingsregeling is ontstaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Ondanks deze regeling dient de aanbetaling te allen tijde binnen 48 uur na factuurdatum te worden voldaan.

Artikel 7. Materialen

1. Arezoo Cosmetics bepaalt welke materialen, boeken en dergelijke tijdens de cursus dienen te worden gebruikt en/of mogen worden gebruikt en welke materialen tijdens de lessen beschikbaar worden gesteld.
2. Materialen kunnen bij Arezoo Cosmetics worden aangeschaft en worden na betaling hiervan eigendom van Opdrachtgever. Dit geldt integraal voor alle benodigde materialen waaronder apparaten, boeken, cursusmaterialen en dergelijke. Studenten zijn dus niet verplicht om pakketten aan te schaffen en zijn vrij om zelf producten elders aan te schaffen. Deze kunnen na goedkeuring van docent gebruikt worden tijdens de cursus.
3. Certificaten die behaald zijn na succesvol afronden van de cursus worden pas geleverd wanneer de cursus volledig is betaald. Indien nodig worden deze verzonden naar het adres wat bij ons bekend is.

Artikel 8. Annulering cursus door de opdrachtgever

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een cursus is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.
2. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag wordt € 100 (excl. BTW) administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.
4. Deze regels gelden ook voor aanmelding binnen de vier (4) weken voor aanvang van cursus. Wanneer de aanmelding plaats vindt enkele dagen voor aanvang van cursus geldt bij annulering door opdrachtgever voor de eerste cursusdag, is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
5. Indien er een apparaat voor de desbetreffende opleiding is besteld (indien niet voorradig), kan deze niet langer worden terug gestuurd. Opdrachtgever is verplicht om deel te nemen aan de cursus, hetzij op een ander tijdstip of op de afgesproken datum. Wenst u deze toch te annuleren zal er 40% van het apparaat kosten in rekening worden gebracht.
6. Als er nog geen datum voor de levering/cursus bekend is, zal de datum van bestelling in acht worden genomen.
7. Indien de cursus/opleiding eerder is verzet naar een andere datum op verzoek van opdrachtgever en wilt na verzetting vooralsnog annuleren zijn de annuleringskosten 50 % van totaal bedrag.

Artikel 9. Verhinderung van de cursist

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk van dezelfde opdrachtgever, mits de vervanger uiterlijk een (1) week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij Arezoo Cosmetics. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

2. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 50 excl. BTW in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een week voor de eerste cursusdag bedragen deze kosten 25% van de cursusprijs, met een minimum van € 50.

3. Indien er eerder een cursus/opleiding door cursist is verzet naar een andere datum en cursist wilt nogmaals verzetten of annuleren wordt de aanbetaling ingehouden en bij verzetting een nieuwe factuur opgesteld.

Artikel 10. Annulering door Arezoo Cosmetics

Arezoo Cosmetics behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Indien mogelijk biedt Arezoo Cosmetics de opdrachtgever een alternatief (datum) aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

Artikel 11. Arezoo Cosmetics is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Arezoo Cosmetics of de annulering van de cursusovereenkomst door Arezoo Cosmetics, tenzij aan Arezoo Cosmetics opzet of grove schuld kan worden verweten.

2. Indien Arezoo Cosmetics op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Arezoo Cosmetics voorbehouden.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Arezoo Cosmetics is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

3. Mede in verband met de privacy van cursisten, is het cursisten tijdens de cursus niet toegestaan (video)opnames of ander beeldmateriaal op te nemen, vervaardigen of anderszins voort te brengen.

4. De machine/ het apparaat die bij de cursus hoort kunnen na afloop van cursus/opleiding worden meegenomen door cursist. Deze blijven echter eigendom van Arezoo Cosmetics totdat de volledige factuur met betrekking tot de opleiding/cursus is voldaan. Indien een betaling niet op tijd is verricht en/of blijft betaling uit door de cursist, is Arezoo Cosmetics gerechtigd om de apparatuur terug te halen. De kosten welke moeten worden gemaakt om de apparatuur terug te halen, zullen worden verhaald op de cursist. Als er schade is geconstateerd aan het apparaat/machine wordt dit in rekening gebracht en verhaald op de cursist. Niet betaalde facturen, inclusief eventuele bijkomende kosten, zullen uit handen worden gegeven aan een incassobureau.

Artikel 13. Vervanging docent of trainer

Arezoo Cosmetics is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de

uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Arezoo Cosmetics en overeenkomsten tussen Arezoo Cosmetics en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Arezoo Cosmetics, haar medewerkers en de docenten.